

SIMULACIÓN DE MEDIACIÓN EN LA ASIGNATURA “ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN”

Equipo docente:

Gil-Olarte Márquez, Paloma

Sánchez Sevilla, Sergio

Objetivo general:

Promover el conocimiento y aplicación de la mediación en distintos ámbitos a través de la simulación.

Objetivos específicos:

- Conocer las herramientas y procedimientos de la mediación.
- Relacionar los conocimientos teóricos adquiridos con la práctica real de la mediación.
- Facilitar la asimilación de la necesidad de aplicación de técnicas y herramientas de mediación.
- Ejercitar distintas técnicas y estrategias de mediación.
- Desarrollar habilidades propias del mediador
- Adquirir conocimiento sobre las técnicas y estrategias más eficaces en cada situación.

Contenidos específicos:

- Fases de la mediación

- Escucha activa: escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.
- Disposición del espacio físico
- Gestión de emociones
- Empowerment: Que las partes tomen conciencia de lo que son capaces de hacer y son capaces de desarrollar
- Empatía: fomentar la capacidad de ponerse en el lugar del otro
- Paráfrasis: Decir con otras palabras lo comunicado por las partes
- Formulación de preguntas: abiertas, cerradas, hipotéticas, reflexivas,...
- Resumen: aconsejable al inicio y cierre de la sesión. Pedir siempre confirmación de lo resumido.
- Resolver estancamientos: no perder la esperanza y mostrársela explícitamente a las partes, transmitiéndoles una actitud positiva y animándoles a seguir colaborando
- Caucus: entrevistas individuales con cada parte
- Abrir y cerrar temas
- Lluvia de ideas: fomentar la presentación de múltiples alternativas y evaluarlas.
- Responsabilizar a las partes: que las partes asuman su conflicto, es necesario que se responsabilicen de lo que dicen, hacen, sienten y piensan.
- Reformulación: Una paráfrasis que reduce la dureza de lo expresado por las partes, neutralizando la carga negativa.

Procedimiento:

- Desarrollo de un caso de mediación por cada grupo de alumnos.
- Realización de un vídeo por cada grupo.
- Visualización de los vídeos: Se realiza una retroalimentación de las herramientas y técnicas utilizadas en cada uno de los casos.

- Selección de las técnicas o herramientas más significativas en cada grupo para su posterior grabación y edición.