

## CUESTIONARIO TEMA 4

### 1. ¿Quién lleva la gestión del establecimiento hotelero en el contrato de gestión hotelera?

- La cadena hotelera.
- El propietario del hotel.
- Los dos conjuntamente.

### 2. El empresario del servicio de alojamiento turístico:

- Solo debe entregar al cliente el documento de admisión en el momento de la recepción de un cliente.
- En el momento de la recepción de un cliente, tiene que entregarle el documento de admisión y cumplimentar el parte de entrada para ponerlo a disposición de las fuerzas de seguridad del Estado.
- No tiene obligación documental alguna hasta la salida del cliente.

### 3. Los precios de los hoteles:

- Se imponen por la Administración competente en materia turística
- No se pueden alterar por la instalación en las habitaciones de camas supletorias.
- Son libres, pero el hotel debe comunicarlos a la Administración competente al comienzo de año.

**4. ¿Qué responsabilidad tiene un hotelero en caso de sobrecontratación u "overbooking" según la normativa autonómica?**

- Puede cancelar la reserva sin compensación alguna para el cliente.
- Debe proporcionar alojamiento en un establecimiento de igual o superior categoría en la misma zona y cubrir posibles gastos.
- Está autorizado a ofrecer una habitación de categoría inferior sin compensación adicional.

**5. El contrato de reserva de alojamiento en régimen de cupo o contingente:**

- Se celebra entre una agencia de viajes y un empresario de alojamiento turístico.
- Se celebra entre un turista y una agencia de viajes.
- Se celebra entre una agencia de viajes y una central de reserva.