

Ficha del Curso OCW-UCA

Título

Tecnologías emergentes y disruptivas aplicadas al turismo

Descripción breve

Este curso ofrece una visión integral sobre cómo las tecnologías emergentes y disruptivas están transformando el sector turístico. A lo largo de trece temas, se analizan herramientas como la inteligencia artificial, la biometría, la robótica, la realidad virtual, la movilidad inteligente, los drones o las energías renovables, aplicadas a la gestión de destinos y a la experiencia del viajero. El curso combina teoría y ejemplos prácticos para mostrar cómo la innovación puede generar un turismo más competitivo, inclusivo y sostenible, aportando recursos útiles para profesionales, estudiantes y gestores del sector.

Origen del curso

Este curso surge como resultado de un trabajo cooperativo entre profesores y estudiantes del Grado de Turismo, tras la realización de un proyecto de innovación docente impulsado por la Unidad de Formación e Innovación Docente de la Universidad de Cádiz, y bajo la referencia: sol-202400284780-tra

Autores del curso

- **Medina-Garrido, José Aurelio (Coordinador)**
 - Martín-Navarro, Alicia María
 - Lechuga Sancho, Paula
 - Martín-Hidalgo Rodil, Fernando
 - Mota-Macías, José Miguel
 - Aguirre Montero, Alexander
-

Departamento

Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Cádiz

Palabras clave:

Tecnologías disruptivas, Turismo inteligente, Innovación turística, Sostenibilidad, Transformación digital.

Prerrequisitos y conocimientos previos recomendados

No se requieren conocimientos técnicos avanzados, aunque resulta recomendable una base en gestión turística o dirección de empresas. El curso está orientado tanto a estudiantes universitarios como a profesionales del sector que deseen comprender el impacto de la tecnología en la actividad turística.

Descripción general del material docente aportado

El curso incluye trece temas desarrollados en formato PDF, que constituyen el temario principal. Cada tema combina introducción teórica, análisis aplicado al turismo, ejemplos reales y reflexiones críticas.

Contenidos disponibles para publicación:

- Temario completo (13 temas en PDF).
- Unidades temáticas.

Programa de la asignatura

Objetivo general:

Comprender el impacto de las tecnologías emergentes y disruptivas en el turismo, evaluando sus aplicaciones, ventajas, riesgos y posibilidades de integración en modelos de gestión innovadores y sostenibles.

Competencias generales:

- Identificar y comprender el concepto de tecnologías disruptivas.
- Analizar su aplicación en diferentes ámbitos del turismo.
- Evaluar beneficios, retos éticos y limitaciones.
- Desarrollar una visión crítica y estratégica sobre la integración tecnológica.

Programa por temas:

1. Turismo y Tecnologías Disruptivas: Una Introducción al Ecosistema de la Innovación.
2. Plataformas de Reserva Online y Aplicaciones Móviles.
3. Inteligencia Artificial, Aprendizaje Automático y Asistentes Virtuales.
4. Análisis de Sentimientos y la Voz del Viajero.
5. Biometría y Reconocimiento Facial: Seguridad y Agilización.
6. Realidad Virtual (RV) y Realidad Aumentada (RA).
7. Tecnologías de Pago Móvil y Criptomonedas.
8. Análisis de Movilidad Urbana y la Gestión de Flujos Turísticos.
9. Vehículos Autónomos y su Impacto en la Experiencia de Viaje

10. Drones para Fotografía y Monitoreo.
 11. La Robótica en la Hospitalidad y el Servicio al Cliente
 12. Sistemas de Energía Renovable para un Turismo Sostenible.
 13. Otras tecnologías a considerar: integrando el ecosistema tecnológico disruptivo.
-

Material de estudio

- **Temario (PDF, 13 temas):** Documentos en texto completo que desarrollan los contenidos teóricos y aplicados. Cada tema combina descripción técnica, aplicaciones turísticas, casos prácticos y reflexiones críticas.
 - **Ejemplos y casos de estudio:** Incluidos en los temas, permiten conocer experiencias reales de aplicación tecnológica en destinos, hoteles, aerolíneas, plataformas digitales y proyectos de turismo sostenible.
-

Licencia de uso y generación con IA

- El contenido de este curso ha sido creado íntegramente por los autores y compartido bajo licencia CC BY-NC-SA 4.0
- Las imágenes ilustrativas de los materiales han sido generadas con IA generativa.