

# TEMA 3: LA EMPRESA COMO SISTEMA

1. Concepto y propiedades de los sistemas
2. Tipología de los sistemas
3. La empresa como sistema. Notas características
4. Subsistemas de la empresa
5. El entorno empresarial

# CONCEPTO Y PROPIEDADES DE LOS SISTEMAS

- **Teoría General de Sistemas** persigue encontrar un marco teórico amplio donde insertar una teoría científica o un problema técnico sin que pierdan sus características esenciales.
  - **Sistema**: Conjunto de unidades u objetos entre los que existen relaciones.
  - Siempre buscan uno o varios **objetivos** que alcanzarán mediante su actividad.
  - La realización de la actividad exige unos inputs para lograr unos outputs.

# CONCEPTO Y PROPIEDADES DE LOS SISTEMAS

- **Sistema**: Conjunto de elementos ordenados según una estructura y relacionados para cumplir un-os objetivo-s, según unas funciones características y cuyo logro se puede conocer a través del análisis de estados del sistema (Bueno, Cruz y Durán)
- **Principios Generales**:
  - Interrelación o interdependencia
  - Totalidad (sinergia)
  - Búsqueda de meta
  - Entradas-Salidas
  - Transformación
  - Entropía (negentropía)
  - Regulación
  - Diferenciación
  - Jerarquía
  - Equifinalidad

- **1.- INTERRELACIÓN** o interdependencia en los objetivos, elementos, atributos, acontecimientos, etc. Principio consustancial al concepto de sistema.
- **2.- TOTALIDAD.** La teoría de sistemas es un intento de analizar el todo junto con sus interrelaciones y sus partes interdependientes en interacción.
- **3.- BÚSQUEDA DE METAS.** El sistema engloba componentes interrelacionados.
- **4.- ENTRADAS-SALIDAS (INPUTS-OUTPUTS).** El sistema depende de un conjunto de inputs que le permiten desarrollar las actividades necesarias para alcanzar el objetivo.

- **5.- TRANSFORMACIÓN.** Todo sistema es un proceso de transformación de entradas en salidas.
- **6.- ENTROPÍA.** El sistema no funciona. **Negentropía** a la reducción del desorden.
- **7.- REGULACIÓN.** Implantar un sistema de control
- **8.- DIFERENCIACIÓN.** Es necesaria la diferenciación de funciones entre los componentes de un sistema.
- **9. - JERARQUÍA.** La descomposición de un sistema en subsistemas implica unos niveles y unas dependencias y la jerarquía consiste en estructurar estos sistemas menores que dependen del principal.
- **10. - EQUIFINALIDAD.** En los sistemas abiertos un mismo estado final puede alcanzarse con combinaciones diferentes de inputs o entradas.

# TIPOLOGÍA DE LOS SISTEMAS (según el entorno)

## ■ SISTEMA ABIERTO:

- Interrelaciona con el ambiente
- Capacidad de crecimiento, cambio, adaptación, etc
- Compiten con otros sistemas
- Homeostasia

## ■ SISTEMA CERRADO:

- No interactúa con el ambiente
- No tiene capacidad de crecimiento, cambio, de adaptación
- No compiten con otros sistemas

# EMPRESA COMO CARACTERÍSTICAS



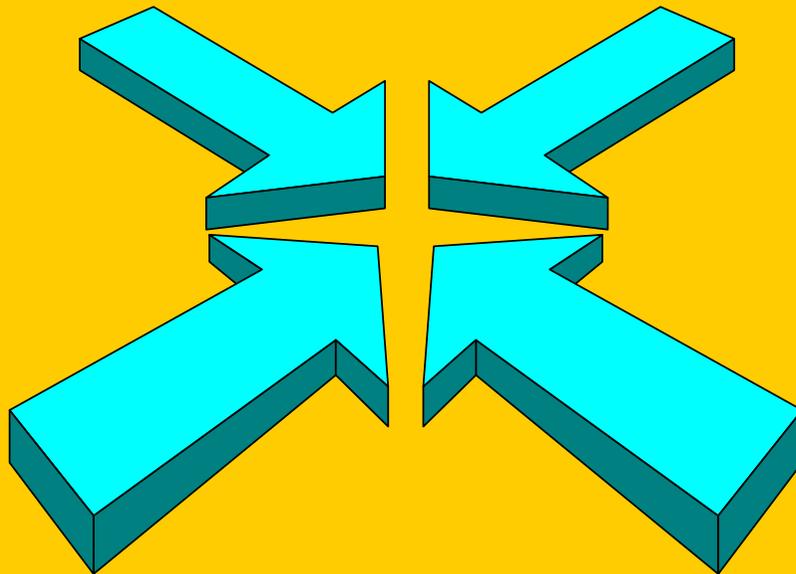
# SISTEMA. NOTAS

- Conjunto de elementos (humanos y técnicos)
- Estructura según modelo organizativo
- Plan Común
- Funciones Organizativas (directivos, financieros,)
- Tiene estados

## EMPRESA COMO SISTEMA. NOTAS CARACTERÍSTICAS (II)

- **1.- CONJUNTO DE ELEMENTOS:** Factores humanos y técnicos combinados en diferentes centros o unidades de gestión.
- **2.- UNA ESTRUCTURA DEL SISTEMA:** Orden dado a los elementos.
- **3.- UN PLAN COMÚN:** Conjunto de objetivos planeados por la empresa.
- **4.- UNAS FUNCIONES ORGANIZATIVAS:** Funciones de la empresa capaz de desarrollar las actividades necesarias para llevar a cabo dicho plan común (Directivos, financieros, personal, comercial, etc.).
- **5. - UN CONJUNTO DE ESTADOS:** Situaciones dadas según el comportamiento del sistema empresa con relación a su medio ambiente o sistema socioeconómico.

# EMPRESA COMO SISTEMA. NOTAS CARACTERÍSTICAS



- **Sistema Empresa:**  
Conjunto de elementos ordenados en una estructura organizativa que desempeña funciones específicas para lograr objetivos comunes fijados en un plan y presenta un conjunto de estados en el tiempo.

# SUBSISTEMAS DE LA EMPRESA

## ■ ENFOQUE FUNCIONAL:

- Subsistemas relativos a las funciones básicas: producción, financiero y comercial.
- Subsistema de Dirección y Gestión.
- Subsistema de Información.

# SUBSISTEMAS DE LA EMPRESA

- Dirección y Gestión: Cerebro del Sistema (toma de decisiones, configura y controla).
- Comercial: Detecta necesidades de consumidores y hace que los bienes y servicios sean vendidos.
- Producción: Obtiene bienes y servicios para satisfacer necesidades detectadas.
- Financiero: Capta, administra y controla los recursos financieros.
- Información: Capta datos para funcionamiento de la empresa y los transforma en información.

# ENTORNO EMPRESARIAL

## ■ GENERAL:

- Cultura
- Tecnología
- Política
- Leyes
- Demografía
- Economía

## ■ ESPECÍFICO:

- Consumidores
- Proveedores
- Competidores
- RRHH