

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. La actividad productiva: concepto y clases
2. Conceptos y elementos del subsistema de producción.
3. Clases de procesos productivos
4. Objetivos y decisiones en la administración de la producción.

1 **LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA: CONCEPTO Y CLASES.**

Valores

- Cualidades soportadas por las cosas que nos rodean.

Valores económicos

- Son los valores que pueden ser objetos de intercambio o transacción y que suelen medirse con arreglo al patrón dinero.

Bienes

- Objetos que soportan valores en general.

Bienes económicos

- Objetos que tienen valor económico.

Bienes escasos

- Son bienes económicos siempre y cuando sean objetos de intercambio, limitados y poco abundantes.

Servicios

- Actos y procesos con un valor económico.

1 LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA: CONCEPTO Y CLASES.

DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE PRODUCCIÓN:

En sentido genérico

- Actividad económica global que desarrolla un agente o sistema económico por la que se crea un valor susceptible de transacción.

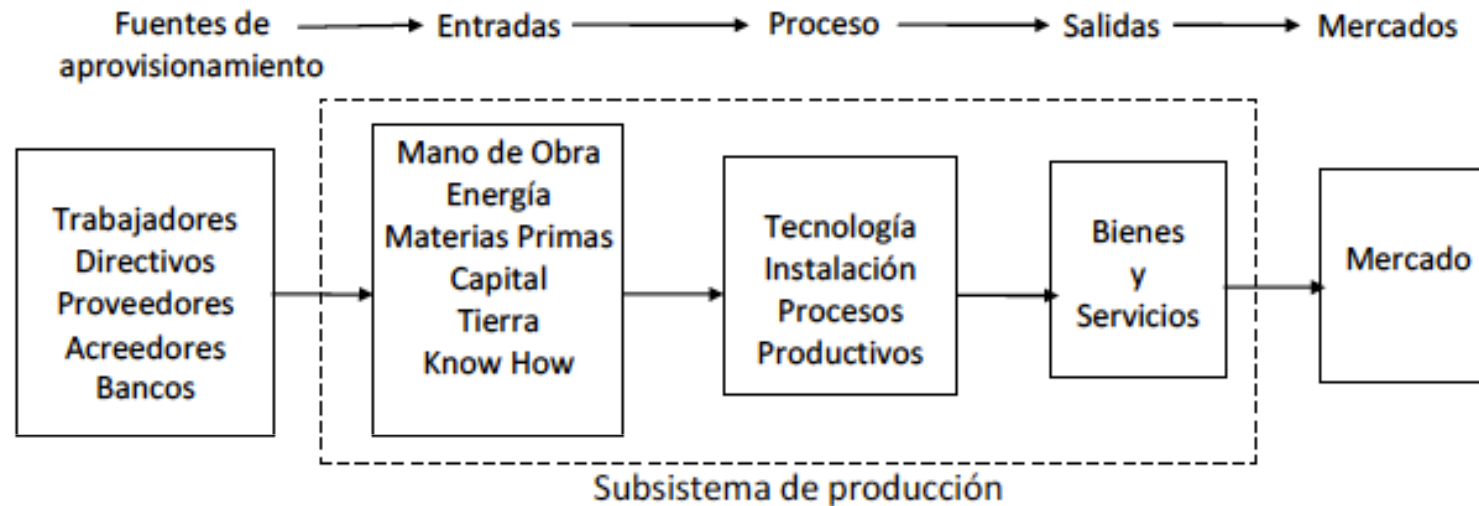
En sentido específico

- Etapa de la actividad económica de creación de valor que describe el proceso de transformación del nuevo valor, a partir de unas entradas de factores productivos.

Como resultado del proceso productivo:

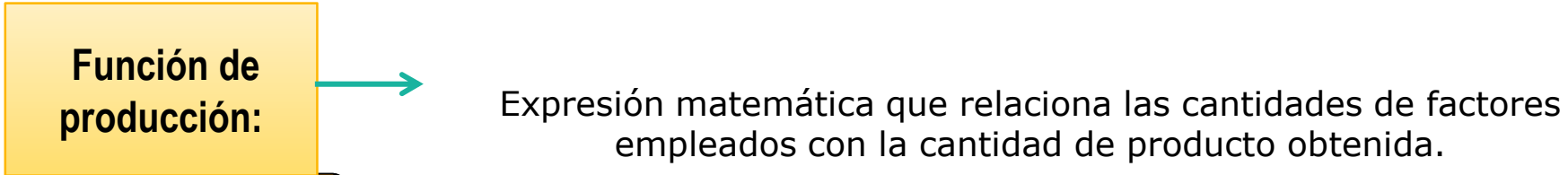
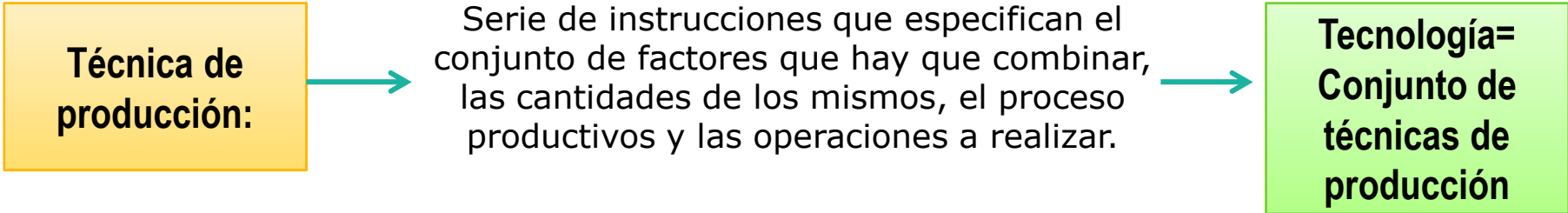
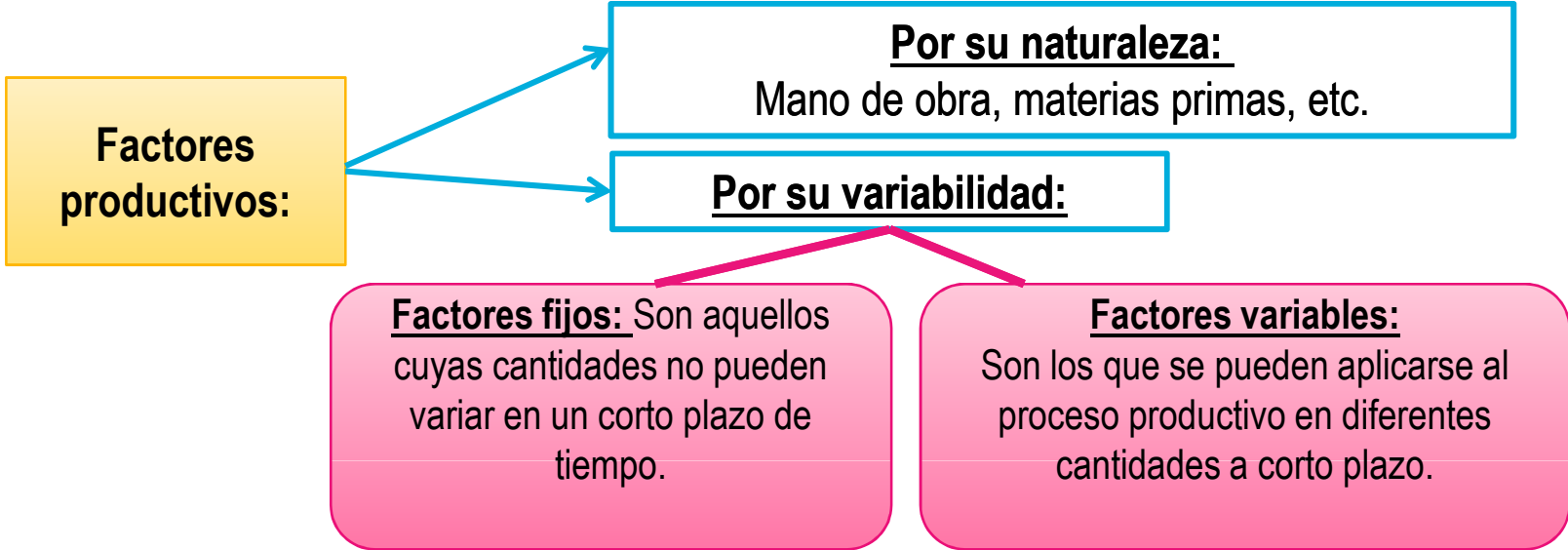
- Cantidad de output o salidas obtenida de un proceso de producción en un tiempo dado.

2 CONCEPTOS Y ELEMENTOS DEL SUBSISTEMA DE PRODUCCIÓN.



Función de producción: expresión matemática que relaciona las cantidades de factores empleadas con la cantidad de producto obtenido según una técnica determinada.

2 CONCEPTOS Y ELEMENTOS DEL SUBSISTEMA DE PRODUCCIÓN.



3 CLASES DE PROCESOS PRODUCTIVOS.

PROCESO PRODUCTIVO: procedimiento de transformación de unos elementos determinados en un producto específico.

Tipos de PROCESOS PRODUCTIVOS:

Según la extensión temporal del proceso.

Según la gama de productos obtenida.

Según la configuración establecida para el proceso productivo.

Según la forma de satisfacer la demanda.

3 CLASES DE PROCESOS PRODUCTIVOS.

PROCESOS PRODUCTIVOS:

Extensión temporal del proceso:

Producción continua:

- La conversión de factores en productos se realiza en un flujo ininterrumpido en el tiempo.
 - Carácter técnico (refinería, destilería, altos hornos).
 - Carácter económico fabricación en cadena.

Producción intermitente:

- No requiere continuidad por causa de la naturaleza del proceso de producción. Construir un buque, un avión, un edificio, etc.

3 CLASES DE PROCESOS PRODUCTIVOS.

PROCESOS PRODUCTIVOS:

⇒ Según la extensión temporal del proceso.

Producción continua



La conversión de factores en productos se realiza en un flujo ininterrumpido en el tiempo.



Ejemplos: refinería, destilería, altos hornos, ..., fabricación en cadena.

Producción intermitente



No requiere continuidad por causa de la naturaleza del proceso de producción.



Ejemplos: buque, avión, edificio, ...

3 CLASES DE PROCESOS PRODUCTIVOS.

PROCESOS PRODUCTIVOS:

Según la gama de productos obtenida

Producción simple



Obtención de un único producto de características homogéneas.



Ejemplos: fabricación de cerveza, destilería, ...

Producción múltiple



Obtención de varios productos diferenciados y que son técnicamente interdependientes entre sí.

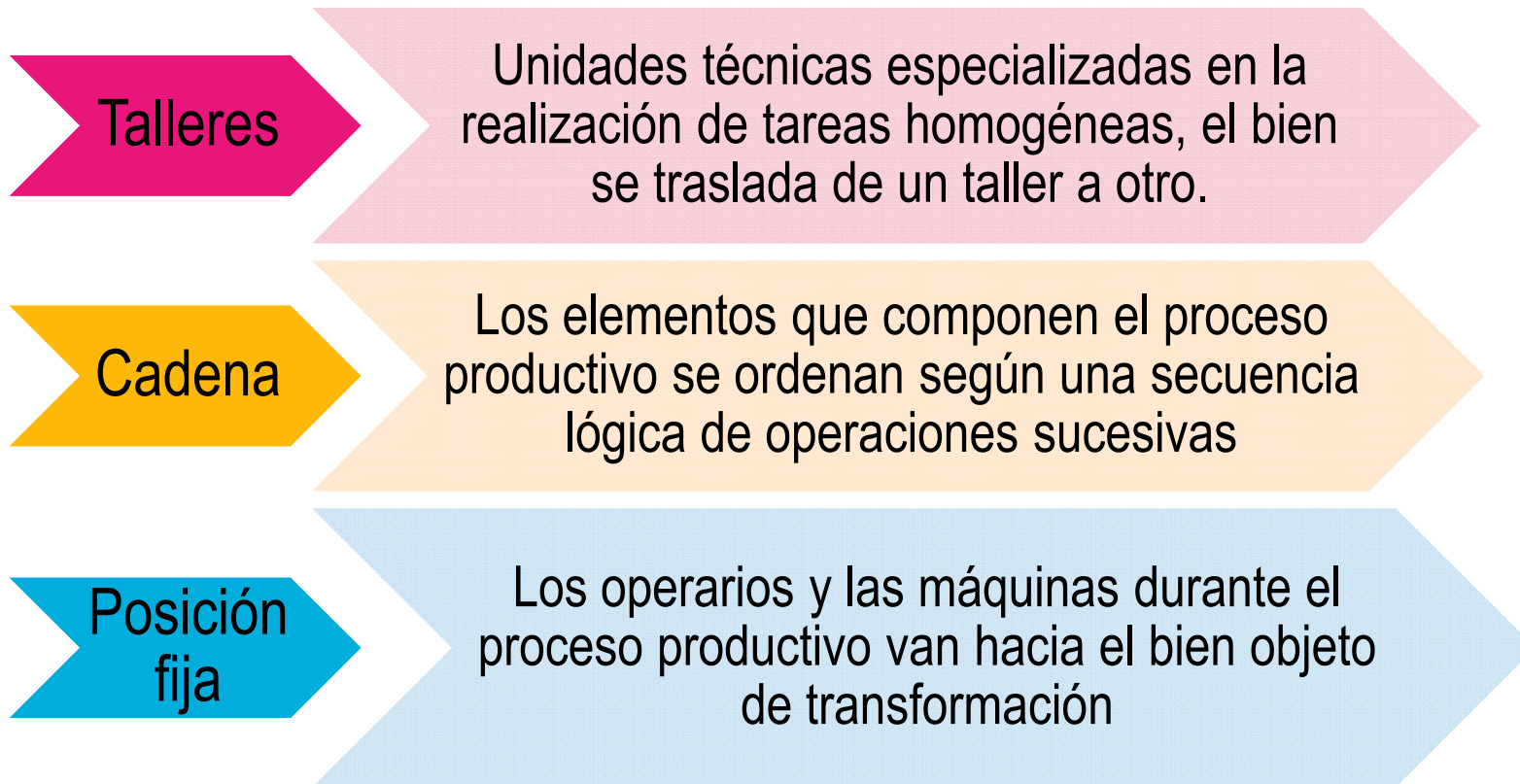


Tres tipos:
Independiente: Procesos técnicamente separados. (Coches y motos).
Compuesta o conjunta: Interdependientes en todos o alguna de sus fases. (Magdalenas, bizcochos).
Alternativa: Proceso productivo se obtienen varios productos, no simultáneo. (Laboratorio farmacéutico y cosmético).

3 **CLASES DE PROCESOS PRODUCTIVOS.**

PROCESOS PRODUCTIVOS:

⇒ **Según la configuración establecida para el proceso productivo.**



3 CLASES DE PROCESOS PRODUCTIVOS.

PROCESOS PRODUCTIVOS:

⇒ Según la forma de satisfacer la demanda.



3 CLASES DE PROCESOS PRODUCTIVOS.

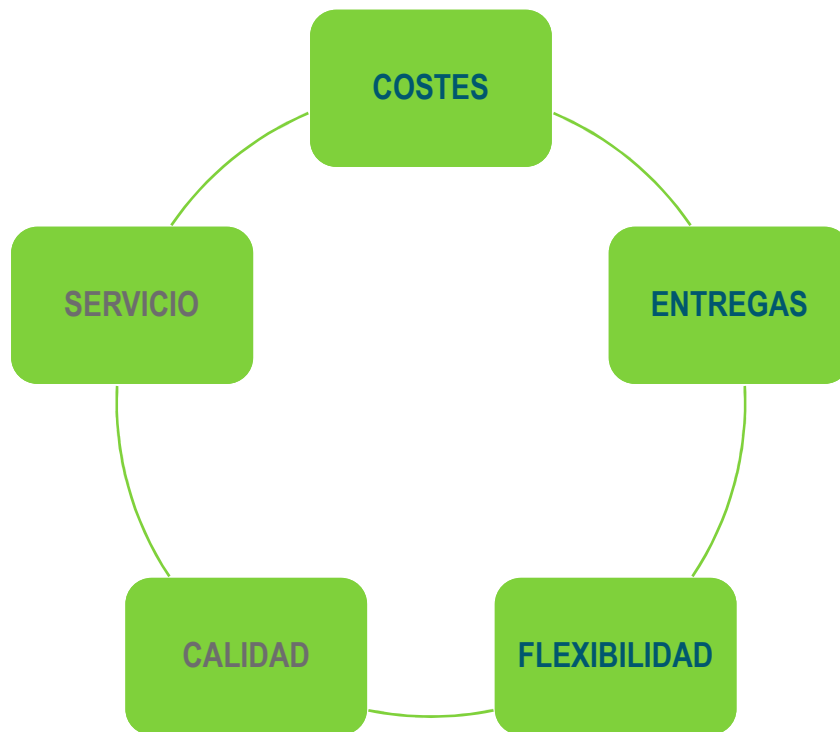
PROCESOS PRODUCTIVOS:

⇒ **Según la forma de satisfacer la demanda.**

Características	Producción para mercado	Producción sobre pedido
Origen	Expectativas de empresa.	Pedido de cliente.
Distribución en planta	Producción en cadena.	Talleres o de posición fija.
Inmovilizado (Equipos, instalaciones)	Pocas herramientas, gran cantidad de equipos muy especializados.	Gran cantidad de herramientas, pocos equipos diversos y polivalentes.
Capital circulante	Elevado (grandes existencias de stocks de materiales y productos terminados).	Pequeños (inexistencia de stock de materiales y de productos acabados).
Personal y tipo de tareas	Altamente especializado, máxima división del trabajo.	Personal menos especializado más polivalente y versátil.
Grado de ocupación (Ocupación de las instalaciones)	Elevado, máximos, cte., debido a la necesidad de amortizar grandes inversiones.	Pequeño, variable en función de la cartera de pedidos.
Duración del proceso productivo	Breves y repetitivos.	Singulares y largos.
Costes unitarios	Bajos.	Elevados.
Características de los productos	Estándar, calidad uniforme, mercados amplios, precios competitivos.	Singular, muy diferenciados, mercados reducidos, precios elevados.
Características del cliente	Masivo, desconocido, cliente tipo.	Individualizado, conocido.

4 **OBJETIVOS Y DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.**

Los objetivos a alcanzar por el subsistema productivo se centran en los siguientes aspectos:



La empresa debe establecer para cada periodo cuales son las prioridades estratégicas o competitivas

4 OBJETIVOS Y DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.

OBJETIVOS:

Coste

Expresa el valor monetario de los bienes y servicios consumidos por la empresa para el desarrollo de su actividad.

- No se conoce hasta que no se ha producido el consumo.
- La reducción de costes implica \uparrow beneficios.
- La reducción de costes no puede implicar \downarrow calidad.



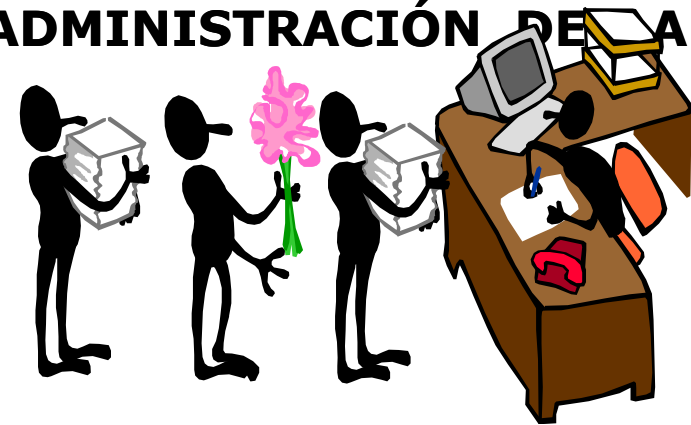
4

OBJETIVOS Y DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.

OBJETIVOS:

Entregas

Confiabilidad, fiabilidad o grado de cumplimiento.



ENTREGAS RÁPIDAS

- Lograr el menor tiempo de posible de entrega desde el momento en el que se recibe un pedido y el instante de su llegada al cliente.

ENTREGAS EN FECHA

- Entrega en la fecha comprometida con el clientes el mayor número de pedidos posibles.

n° entregas realizadas a tiempo / n° total de entregas efectuadas

Aumenta su importancia si se consideran otros factores como; exactitud, calidad correcta, facilidad de pedido y devolución, ...

4 **OBJETIVOS Y DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.**

OBJETIVOS:

Servicio



Consiste en que las empresas no pueden limitarse a entregarles productos de calidad en el momento prometido y con el precio adecuado, si no que, además, habrán de proporcionarle un adecuado servicio.

- ❖ Medio de lograr ventaja competitiva, vía diferenciación.
- ❖ Incrementan el valor añadido al producto.
- ❖ Determinar la percepción de la calidad por el cliente.
- ❖ Se ha convertido más en una exigencia para poder competir, que en una ventaja competitiva.



4 **OBJETIVOS Y DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.**

OBJETIVOS:

Calidad



La empresa debe crear, desarrollar y controlar la calidad de sus productos a priori.

Flexibilidad



Capacidad de responder ante el cambio, habilidad para hacer frente de la forma más eficiente a las circunstancias cambiantes.

La variabilidad del entorno es debida a los cambios en la demanda, en el suministro, en los productos, en el proceso, en el equipamiento y en la mano de obra.



EL SUBSISTEMA DE PRODUCCIÓN

4

OBJETIVOS Y DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.

OBJETIVOS:

Decisiones



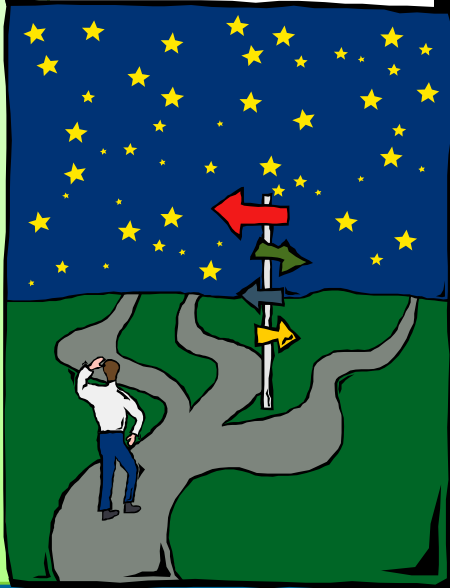
Una vez fijados los objetivos a alcanzar se adoptan las decisiones productivas más adecuadas para su consecución.

Criterio funcional:

- Decisiones sobre el proceso
- Decisiones sobre la capacidad productiva
- Decisiones sobre el factor trabajo o RRHHH
- Decisiones sobre calidad
- Decisiones sobre los inventarios

Según su alcance:

- **Estratégicas:**
Largo plazo y estructurales.
- **Tácticas:**
Corto plazo y de funcionamiento.



4 **OBJETIVOS Y DECISIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.**

OBJETIVOS:

Decisiones de producción, clasificación:

Ejemplos de tipos de Decisiones de la Dirección de Producción		
	Estratégicas	Tácticas
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de proceso Tipo de equipos productivos 	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento del flujo de procesos Mantenimiento y conservación de equipos
Capacidad	<ul style="list-style-type: none"> Tamaño de las instalaciones Localización de las instalaciones Número de empleados 	<ul style="list-style-type: none"> Programación de actividades Turnos y horas extraordinarias Subcontratación
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> Diseño del puesto de trabajo Sistemas de incentivos 	<ul style="list-style-type: none"> Fijación estándares de trabajo Control del trabajo Rendimiento y productividad en el puesto
Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Estándares de calidad Estructura organizativa necesaria para alcanzar los requisitos de calidad establecidos 	<ul style="list-style-type: none"> Control de la calidad
Inventarios	<ul style="list-style-type: none"> Tamaño de los almacenes Diseño del sistema de control de stocks 	<ul style="list-style-type: none"> Cuanto y cuando ordenar cada pedido